|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Приложение**  **к приказу ГКУЗ КО**  **«Кемеровский областной хоспис»**  **№ 64/01-07 от 17.03.2016 г.** |

**Кодекс профессиональной этики работников ГКУЗ КО «Кемеровский областной хоспис»**

Принят на собрании работников,

протокол № 1 от «17» марта 2016

**Кемерово, 2016**

Кодекс профессиональной этики работников ГКУЗ КО «Кемеровский областной хоспис» (далее - Кодекс) основан на положениях Конституции Российской Федерации, Международного билля о правах человека, Международного кодекса поведения государственных должностных лиц (Резолюция 51/59 Генеральной Ассамблеи ООН от 12 .12.1996), Типового кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих, одобренного решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г. (протокол № 21), Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Кодекса профессиональной этики врача Российской Федерации (принят Первым национальным съездом врачей Российской Федерации 05.10.2012), Кодекса медицинской сестры России (разработан по заказу Ассоциации медицинских сестер России в 2010), Кодексом этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Кемеровской области, Заповедей ГКУЗ КО «Кемеровский областной хоспис» и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

Кодекс принимается на общем собрании работников ГКУЗ КО «Кемеровский областной хоспис» (далее - Хоспис).

**I. Общие положения**

**Статья 1. Предмет и сфера действия Кодекса**

1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам Хосписа.

2. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в Хоспис, знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей служебной деятельности.

3. Каждый работник Хосписа должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника Хосписа поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

**Статья 2. Цель Кодекса**

1. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников Хосписа для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работника Хосписа, повышение доверия граждан к Хоспису, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников Хосписа.

Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Хосписа своих должностных обязанностей.

2. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения и для уважительного отношения к Хоспису;

б) выступает как институт общественного сознания и нравственности Хосписа.

3. Знание и соблюдение Кодекса работником Хосписа является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

**II. Основные принципы и правила служебного поведения работников ГКУЗ КО «Кемеровский областной хоспис»**

**Статья 3. Основные принципы служебного поведения работников Хосписа.**

1. Основные принципы служебного поведения работников Хосписа являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения.

2. Работники Хосписа, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению медицинской помощи;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника Хосписа;

в) соблюдать правила личной гигиены, охраны труда, техники безопасности, внутреннего трудового распорядка Хосписа, а так же требования коллективного договора;

г) осуществлять свою деятельность в пределах своих служебных полномочий;

д) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, быть независимыми от влияния отдельных должностных лиц и административного давления;

е) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять ресурсы Хосписа с целью расширения выбора и возможностей для всех пациентов, в том числе, для неимущих, социально уязвимых и других лиц, оказавшихся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности;

ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

з) соблюдать нейтральность, исключающую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

к) проявлять корректность и внимательность к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению их самобытности;

м) защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов Хосписа, их семей, а так же своих коллег и партнеров, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

н) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника Хосписа, а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

о) соблюдать конфиденциальность информации о пациентах Хосписа, их семей, а так же своих коллег и партнеров;

п) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

р) соблюдать установленные в государственном органе и органе местного самоуправления правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

с) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Хосписа, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке.

**Статья 4. Соблюдение законности**

1. Работники Хосписа обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также нормативные правовые акты Кемеровской области и иных субъектов Российской Федерации.

2. Работники Хосписа несут ответственность перед пациентами, их семьями, своими коллегами и партнерами, а так же перед обществом за результаты своей деятельности.

3. Работники Хосписа обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

4. Работники Хосписа обязаны соблюдать Заповеди Хосписа.

**Статья 5. Медицинская этика поведения работников Хосписа.**

1. Медицинский работник Хосписа должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.
2. Медицинский работник Хосписа должен при любых обстоятельствах всеми доступными и легальными средствами стремиться к облегчению страданий пациента, его защите от действий третьих лиц, стремящихся нанести ему какой-либо вред, оказывать моральную поддержку пациенту и его семье.
3. Медицинский работник Хосписа при назначении медицинских процедур или лекарственных препаратов должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами пациента.
4. Медицинский работник Хосписа обязан владеть необходимыми знаниями, умениями и навыками в области паллиативной медицинской помощи, обеспечивать профессиональный уход за пациентами и максимально достижимый в условиях Хосписа физический, эмоциональный и духовный комфорт.
5. Медицинский работник Хосписа должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к организации, в которой он работает.
6. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.
7. Медицинский работник Хосписа обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.
8. Медицинский работник Хосписа может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной этикой, не унижает его достоинства и не наносит ущерба пациентам и его медицинской деятельности.
9. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.
10. Медицинский работник Хосписа не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.
11. Медицинский работник обязан не разглашать третьим лицам сведения, составляющие врачебную тайну, без разрешения пациента или его законного представителя, в том числе после смерти человека, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
12. Медицинский работник Хосписа не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников.
13. Гуманные цели, которым служит медицинский работник Хосписа, дают ему основание требовать законной зашиты его личного достоинства, достаточного материального обеспечения, создания условий для осуществления профессиональной деятельности.
14. Участвуя в организационных (предусмотренных законодательством РФ) формах протеста, медицинский работник хосписа не освобождается от обязанности обеспечивать необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением.
15. За свою медицинскую деятельность медицинский работник Хосписа прежде всего несет моральную ответственность перед пациентом и медицинским сообществом, а за нарушение законов Российской Федерации - перед Законом.
16. Контроль за соблюдением этики медицинских работников в Хосписе осуществляют главный врач Хосписа, его заместители, заведующие структурными подразделениями.

**III. Этические правила служебного поведения работников Хосписа**

**Статья 8. Служебное поведение**

1. В служебном поведении работнику Хосписа необходимо исходить из положений Конституции РФ о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2. В служебном поведении работник Хосписа воздерживается от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3. Работники Хосписа призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники Хосписа должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

**Статья 9. Внешний вид работника Хосписа**

Внешний вид работника Хосписа при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия должен соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

**IV. Ответственность за нарушение Кодекса**

**Статья 10. Ответственность работника Хосписа за нарушение Кодекса**

Нарушение работником Хосписа положений Кодекса подлежит моральному осуждению на общем собрании работников Хосписа, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику Хосписа мер дисциплинарной, гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности.

Соблюдение работником Хосписа положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.