

УТВЕРЖДЕН
приказом ГКУЗ КО
«Кемеровский областной хоспис»
№ 129/01-07
от « 01 » августа 2018 года

Кодекс профессиональной этики работников ГКУЗ КО «Кемеровский областной хоспис»

Кодекс профессиональной этики работников ГКУЗ КО «Кемеровский областной хоспис» (далее - Кодекс) основан на положениях Конституции Российской Федерации, Международного билля о правах человека, Международного кодекса поведения государственных должностных лиц (Резолюция 51/59 Генеральной Ассамблеи ООН от 12.12.1996), Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Кодекса профессиональной этики врача Российской Федерации (принят Первым национальным съездом врачей Российской Федерации 05.10.2012), Этического кодекса медицинской сестры России (разработан Ассоциации медицинских сестер России) и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

I. Общие положения

1.1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться все работники ГКУЗ КО «Кемеровский областной хоспис» (далее – Хоспис) независимо от замещаемых ими должностей.

1.2. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников Хосписа для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников, повышение доверия граждан к Хоспису, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников Хосписа.

1.3. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Хосписа своих должностных обязанностей.

Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения и для уважительного отношения к Хоспису;

б) выступает как институт общественного сознания и нравственности Хосписа.

1.4. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в Хоспис, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе профессиональной деятельности.

1.5. Каждый работник Хосписа должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника Хосписа поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

1.6. Знание и соблюдение Кодекса работником Хосписа является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Общие принципы и правила служебного поведения работников

2.1. Деятельность Хосписа, а также его работников основывается на следующих принципах:

- а) законность;
- б) профессионализм и компетентность;
- в) независимость;
- г) добросовестность;
- д) конфиденциальность;
- е) справедливость;
- ж) информационная открытость.

2.2. Работники Хосписа должны соблюдать следующие общие правила служебного поведения:

а) признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности Хосписа;

б) должностные обязанности работников исполняются добросовестно и профессионально в целях обеспечения эффективной работы Хосписа;

в) деятельность работника осуществляется в пределах предмета и целей деятельности Хосписа, а также полномочий, закрепленных в должностной инструкции;

г) при исполнении своих должностных обязанностей работник должен:

- соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также нормативные правовые акты Кемеровской области и иных субъектов Российской Федерации, Заповеди Хосписа;

- быть независимым от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять ресурсы Хосписа с целью расширения выбора и возможностей для всех пациентов, в том числе, для неимущих, социально уязвимых и других лиц, оказавшихся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении им должностных обязанностей, в том числе связанное с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Хосписа;

- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на его деятельность решений политических партий и общественных объединений;

- соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Хосписа, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

- защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов Хосписа, их семей, а также своих коллег, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

- нести ответственность перед пациентами, их семьями, своими коллегами, а также перед обществом за результаты своей деятельности;

- постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;

- противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;

- проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение);

д) при исполнении своих должностных обязанностей работник не должен:

- оказывать предпочтение каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям;

- использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность организаций, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера.

2.3. В целях противодействия коррупции работнику рекомендуется:

- уведомлять работодателя, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарков, денежного вознаграждения, ссуд, услуг материального характера, платы за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);

- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей возникновения ситуаций личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

2.4. Работник может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в Хосписе норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Работник обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность.

2.5. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен:

- стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в организации либо ее подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;

- принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;

- не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;

- принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у подчиненного ему работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

III. Этические правила служебного поведения работников

3.1. В служебном поведении работнику Хосписа необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей

ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работник Хосписа воздерживается от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3.3. Работники Хосписа призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники Хосписа должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

3.4. Внешний вид работника Хосписа при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий трудовой деятельности должен способствовать уважительному отношению граждан к Хоспису, а также соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Этические правила поведения медицинских работников

4.1. Медицинский работник Хосписа должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к организации, в которой он работает.

4.2. Медицинский работник Хосписа должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

4.3. Медицинский работник Хосписа должен при любых обстоятельствах всеми доступными и легальными средствами стремиться к облегчению страданий пациента, его защите от действий третьих лиц, стремящихся нанести ему какой-либо вред, оказывать моральную поддержку пациенту и его семье.

4.4. Медицинский работник Хосписа при назначении медицинских процедур или лекарственных препаратов должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами пациента.

4.5. Медицинский работник Хосписа обязан владеть необходимыми знаниями, умениями и навыками в области паллиативной медицинской помощи, обеспечивать профессиональный уход за пациентами и максимально достижимый в условиях Хосписа физический, эмоциональный и духовный комфорт.

4.6. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

4.7. Медицинский работник Хосписа обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

4.8. Медицинский работник Хосписа может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной этикой, не унижает его достоинства и не наносит ущерба пациентам и его медицинской деятельности.

4.9. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

4.10. Медицинский работник Хосписа не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

4.11. Медицинский работник обязан не разглашать третьим лицам сведения, составляющие врачебную тайну, без разрешения пациента или его законного представителя, в том числе после смерти человека, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.12. Медицинский работник Хосписа не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников.

4.13. Гуманные цели, которым служит медицинский работник Хосписа, дают ему основание требовать законной защиты его личного достоинства, достаточного материального обеспечения, создания условий для осуществления профессиональной деятельности.

4.14. Участвуя в организационных (предусмотренных законодательством РФ) формах протеста, медицинский работник хосписа не освобождается от обязанности обеспечивать необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением.

4.15. За свою медицинскую деятельность медицинский работник Хосписа прежде всего несет моральную ответственность перед пациентом и медицинским сообществом, а за нарушение законов Российской Федерации - перед Законом.

4.16. Контроль за соблюдением этики медицинских работников в Хосписе осуществляют главный врач Хосписа, его заместители, заведующие структурными подразделениями.

V. Ответственность за нарушение Кодекса

5.1. Нарушение работником Хосписа положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – моральному осуждению на общем собрании работников Хосписа, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику Хосписа мер дисциплинарной, гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности.

5.2. Соблюдение работником Хосписа положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.